

令和6年5月14日

お客様各位

株式会社よどや
代表取締役社長 佐藤 文則

店頭表示売価の誤りに関するお詫びとお知らせ

平素より当社にご愛顧賜りまして、厚く御礼申し上げます。
この度、当社よどやドラッグ高知一宮店にて2023年9月30日から2024年5月13日の期間に「大関 ワンカップジャンボ 300ml」の店頭表示価格の誤りが有ったことが判明致しました。

該当商品の店頭表示価格が税抜198円となっておりましたが、当社の事後確認不足など的人為的なミスが原因で、上記期間税抜228円へ店頭表示売価の変更が出来ていないまま販売しておりました。

【誤】税抜198円 【正】税抜228円

お手数をお掛けする事になり大変申し訳ございませんが、上記期間に購入されたお客様につきましては、店舗にて差額分のご返金対応をさせていただきます。
※既に店頭表示売価は228円に変更完了しております。

お客様におかれましては、大変ご迷惑をお掛け致しましたこと、深くお詫び申し上げますとともに、再発防止に万全を尽くし、一層安心して当社をご利用して頂けるよう、改善に努めてまいります。

記

- 対象店舗： よどやドラッグ高知一宮店
- 該当商品： 大関 ワンカップジャンボ 300ml (JANコード 4901061207567)
- 販売数量： 23個
- 返金理由： 店頭表示価格の誤りによるもの
- 対応方法： 差額金額のご返金対応を店頭にて対応をさせていただきます。

以上